

**ATO DO PROCURADOR GERAL  
RESOLUÇÃO PGM Nº 998 DE 18 DE MAIO DE 2020.**

Cria totens e regulamenta o atendimento remoto nas lojas e postos da Dívida Ativa , durante a Pandemia de Covid-19, e dá outras providências.

**O PROCURADOR-GERAL DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**, no uso de suas atribuições,

Considerando a Pandemia de COVID-19 na Cidade do Rio de Janeiro;

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Serão instalados totens para atendimento virtual na loja e nos postos de atendimentos da Dívida Ativa, constituídos de computador e aplicativo de reunião virtual, de forma a possibilitar aos contribuintes presenciais esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

**Art. 2º** Os servidores colocados em teletrabalho, lotados na loja e nos postos de atendimentos da Dívida Ativa, deverão permanecer conectados ao aplicativo de atendimento de virtual, durante o seu período usual de trabalho, com pausas para almoço, de forma a atender os contribuintes como o fariam presencialmente.

**Art. 3º** Na loja e nos postos, que permanecerem abertos, serão adotadas as medidas sanitárias de prevenção, estabelecidas pelo serviço médico da PGM.

**Parágrafo único.** Será incentivado o atendimento virtual.

**Art. 3º** Os parcelamentos requisitados via *internet* deverão ser atendidos em até 48 horas, salvo situações excepcionais informadas ao contribuinte.

**Art. 4º** Aos contribuintes que não comparecerem à loja, ou aos postos, a PG/PFIS, e a Força Tarefa dos Grandes Devedores, disponibilizarão a possibilidade de reuniões virtuais de ofício, ou agendadas via requerimento dos contribuintes por e-mail, as quais, dependendo do tema, serão tratadas por procuradores ou servidores do quadro de apoio.

**Art. 5º** Esta Resolução entra em vigor cinco dias após a data de sua publicação.

**MARCELO SILVA MOREIRA MARQUES**  
Procurador Geral do Município do Rio de Janeiro